

Domande e risposte

Ho cercato il mio documento in internet ma non risulta che sia pronto, come mai?

In internet compaiono tutti i documenti pronti e che sono stati immessi dagli operatori della Questura e dello Sportello Unico per l'Immigrazione c/o la Prefettura.

Se il proprio documento non risulta, oltre che verificare di avere inserito correttamente i dati, occorre controllare che la data della ricevuta (ottenuta al momento della presentazione della domanda) sia precedente a quella indicata nella pagina internet (che segnala che il documento richiesto non è pronto) riportante le date dei documenti fino a quel momento inseriti dagli operatori di Questura e Prefettura.

Se il numero inserito è corretto e la data è antecedente a quelle sopraccitate, può essere che il documento richiesto sia fermo in quanto la documentazione presentata è incompleta e necessita di essere integrata.

In questo caso il cittadino straniero potrà prenotare un "appuntamento informativo" sempre tramite gli sportelli della rete e poter così conoscere le ragioni per le quali il documento non è ancora pronto.

Ho prenotato un appuntamento per ritirare il documento (o per avere informazioni) ma per un impegno improvviso non riuscirò ad andare, cosa devo fare?

E' possibile chiedere un altro appuntamento presentandosi (**almeno tre giorni prima della data prenotata**) con la ricevuta della prenotazione presso *uno qualsiasi* degli sportelli della rete che partecipano al progetto.

In quell'occasione sarà possibile sia annullare l'appuntamento precedentemente prenotato che richiederne uno nuovo in un'altra data.

Vorrei prenotare un appuntamento per un giorno specifico, è possibile?

Il programma di prenotazione prevede che, sulla base dei calendari inseriti dalla Questura e dalla Prefettura, gli appuntamenti siano *presentati in automatico* proponendo sempre il primo giorno e fascia oraria disponibile. Non è possibile per gli operatori scegliere un giorno ed un orario preciso, mentre è possibile sfogliare il calendario degli appuntamenti fino ad arrivare ad un giorno ed orario che possa soddisfare le esigenze dell'interessato.

La Questura prevede come giorni per il ritiro il martedì pomeriggio ed il venerdì mattina, mentre lo Sportello Unico per l'Immigrazione prevede questa attività il martedì ed il venerdì mattina.

Bisogna registrarsi su qualche sito internet per poter verificare se il documento che ho richiesto è pronto. Com'è tutelata la mia privacy?

La verifica è possibile da qualsiasi postazione internet, senza doversi registrare e basterà inserire nello spazio indicato nella pagina iniziale del sito www.comune.modena.it/questura il numero del documento richiesto.

Il sistema non richiede altri dati personali, quali ad esempio cognome, nome o data di nascita e la ricerca viene effettuata esclusivamente sul numero del documento ricercato.

Per prenotare il ritiro del documento o per un appuntamento informativo, è invece necessario presentarsi ad uno qualsiasi degli sportelli della rete esibendo la ricevuta del documento richiesto rilasciata dalla Questura o dalla Prefettura e in questo modo l'operatore incaricato potrà effettuare la ricerca ed eventualmente procedere con la prenotazione dell'appuntamento.

Anche in questo caso, per poter prenotare l'appuntamento, il sistema non richiede l'inserimento di alcun dato personale.

Il documento che sto cercando è pronto, posso andare a ritirarlo direttamente presso la Questura o la Prefettura?

No, bisogna prenotare un appuntamento per il ritiro.

In questi anni è stato segnalato più volte il disagio che il cittadino straniero deve affrontare nel dover fare lunghe file (caso mai in orari o con condizioni climatiche proibitive) davanti agli sportelli di Questura e Prefettura col rischio di non riuscire ad accedere allo sportello o di scoprire che il documento richiesto non è ancora pronto.

Tenendo conto della normativa attuale, si è concordato assieme agli Enti sopraccitati e sentendo anche il parere dei sindacati, delle associazioni e dei Comuni che offrono servizi rivolti ai cittadini stranieri, che una possibilità poteva essere data da un sistema informatico che gestisse la prenotazione di ritiro previo appuntamento.

Sulla base di queste considerazioni è stato pensato il programma, che da un lato permette al cittadino straniero di poter prenotare un appuntamento che tenga conto dei suoi impegni e dall'altro fornisce in anticipo alla Questura e alla Prefettura un elenco certo di persone che in un determinato giorno ed orario si presenteranno per ritirare il documento richiesto, accelerando i tempi di consegna e riducendo le perdite di tempo attuali, date dal dover ricercare per ogni singola persona il fascicolo specifico tra i tanti presenti nei loro archivi.

Si ritiene che la necessaria prenotazione di un appuntamento da farsi presso uno qualsiasi degli oltre 70 (da verificare esattamente) sportelli presenti su tutto il territorio provinciale e aperti con diversificate fasce orarie lungo tutta la settimana, possa essere l'impegno minimo richiesto all'utente tenendo conto che in tal modo eviterà di dover fare file fin dal mattino presto, col rischio poi di non ritirare il proprio documento in quanto non ancora pronto.

E' possibile prenotare anche gli appuntamenti presso i Commissariati?

In questa fase il ritiro è possibile solo per i documenti che sono rilasciati direttamente dalla Questura e dallo Sportello Unico per l'Immigrazione.

La speranza è che entro breve sia possibile prenotare il ritiro presso i Commissariati per i documenti di loro competenza.

E' possibile prenotare la consegna dei documenti presso la Questura o presso lo Sportello Unico per l'Immigrazione in Prefettura?

No, per ora è possibile prenotare solo il ritiro dei documenti.

Vorrei avere più informazioni

Tutti gli sportelli che aderiscono e collaborano al progetto possono: fornire ulteriori informazioni su questa nuova procedura; aiutare per verificare se il permesso/carta di soggiorno/nulla-osta al ricongiungimento familiare è pronto; aiutare a preparare la pratica e capire quali sono i problemi che eventualmente impediscono il rilascio di permesso/carta di soggiorno/nulla-osta al ricongiungimento familiare.

Elenco degli Sportelli per i cittadini stranieri presenti nella Provincia di Modena presso i quali si possono prenotare gli appuntamenti per ritirare i documenti in Questura e allo Sportello Unico per l'Immigrazione in Prefettura.

MODENA

ACLI - Via Campanella, 55 - tel. 059/214213/225146 - *lunedì, mercoledì 9/13; giovedì 15/17*

ANOLF/CISL - Via Rainusso, 56/58 - tel. 059/890840 - *da lunedì a venerdì 9/12.30; sabato 9/12; da lunedì a venerdì 15/18.30*

ARCI/Ass. Vol. MILINDA - Via del Lancillotto, 4 - tel. 059/315471 - *mercoledì 17/19*

Centro Stranieri, Comune di Modena, V.le Monte Kosica, 56 - tel. 059/2033411 - *martedì 9/12.30; giovedì 9/13 - 14/18.30*

CIA Confed. Italiana Agricoltori - Via Santi, 14 - tel. 059/827620 - *da lunedì a venerdì 8.30/12.30 (su appuntamento)*

CLS/CGIL - P.zza Cittadella, 36 - tel. 059/326203/75 - *lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.30/12.30; lunedì, martedì, venerdì 15/19; sabato 9/12 (Possibili variazioni da gennaio 2006)*

CNAWorld - Via Vignolese, 849 - tel. 059/3687024 - lunedì, giovedì 9/12.30 - 14.30/17 (pomeriggio solo su appuntamento); mercoledì 9/12.30 - 14.30/17.00

COLDIRETTI - Via Fanti, 62 - tel. 059/316575 - da lunedì a venerdì 8.30/12.30

VALE/UIIL - Via da Vinci, 5 - tel. 059/346060-345877 - da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - 15/18.30

BASTIGLIA

Centro Stranieri dell'Unione del Sorbara - P.zza Repubblica, 57 - tel. 059/800914 - lunedì, mercoledì, venerdì, sabato 8.30/12.30

BOMPORTO

Centro Stranieri dell'Unione del Sorbara - Via per Modena 7 - tel. 059/800711 - da lunedì a venerdì 10,30/13; sabato 8.30/12

COLDIRETTI - Via per Modena, 20 - tel. 059/909172 - da lunedì a venerdì 9/12

CARPI

ACLI - C.so Fanti, 89 - tel./fax 059/685211 - giovedì 9/12.30

ANOLF/CISL - Via Peruzzi, 2 - tel. 059/682322 - giovedì 16/18.30; sabato 9.30/12

Centro Servizi Immigrazione, Comune di Carpi - Via Trento Trieste, 2 - tel. 059/649613 - mercoledì, sabato 9.30/12.30

(con mediatori di lingua cinese-araba-urdu-hindi)

CIA Confed. Italiana Agricoltori - Via Manzoni, 62/D - tel. 059/680263/630406 - da lunedì a venerdì 8.30/12.30 (su appuntamento)

CLS/CGIL - Via 3 Febbraio, 1 - tel. 059/685545/685660 - lunedì 15/18.30; mercoledì 8.30/12; sabato 8.30/11.30

COLDIRETTI - Via De Amicis, 2/E - tel. 059/687079 - da lunedì a venerdì 8.30/12

CASTELFRANCO EMILIA

ANOLF/CISL - Via Zanasi, 76 tel. 059/926286 - martedì, venerdì 9/12.30 - 15/18.30

CIA Confed. Italiana Agricoltori - P.zza Aldo Moro, 1 - tel. 059/926255 - da lunedì a venerdì 8.30/12.30 (su appuntamento)

CLS/CGIL - Via Circondaria nord, 126 - tel. 059/926136 - martedì 18/19; giovedì 15.30/18.30; sabato 9/11

COLDIRETTI - Via Masaccio, 2 - tel. 059/926542 - da lunedì a venerdì 8.30/12

CASTELNUOVO RANGONE

Centro Servizi Cittadini Stranieri - Comune di Castelnuovo R. - Via Roma 1/a tel. 059/534818 - giovedì 15.30/18.30; sabato 10/13

FINALE EMILIA

Centro Servizi Cittadini Stranieri - Comune di Finale E. - P.zza Garibaldi, 7 tel. 0535/788330 - mercoledì 10/13 - venerdì 15.30/18.30

CLS/CGIL - via Capuccini, 20/a - tel 0535 91347 - martedì 15/19; giovedì 8.30/12.30

VALE/UIIL - Corso Cavour, 1 - tel. 0535/91512 - da lunedì a venerdì 8.30/12.30; 15/18.30

COLDIRETTI - Via Saffi, 2 - tel. 0535/760076 - da lunedì a venerdì 8.30/12.30

FIORANO MODENESE

Centro Servizi Cittadini Stranieri dei Comuni di Fiorano Mod., Formigine, Maranello, Sassuolo Via Vittorio Veneto 28/30 - tel/fax 0536/911649 - lunedì, venerdì, sabato 11/13; martedì, mercoledì 17/19

FORMIGINE

Centro Servizi Cittadini Stranieri dei Comuni di Fiorano Mod., Formigine, Maranello, Sassuolo - Vedi FIORANO MODENESE

GUIGLIA

Centro Servizi Cittadini Stranieri - Comune di Guiglia - P.zza Gramsci 1 - tel. 059/709976 - Sabato 10/13

LAMA MOCOGNO

Centro Servizi per Stranieri - Via XXIV Maggio 33 - tel. 0536/44880 - 2° e 4° martedì di ogni mese 10/12

MARANELLO

Centro Servizi Cittadini Stranieri dei Comuni di Fiorano Mod., Formigine, Maranello, Sassuolo - Vedi FIORANO MODENESE

MIRANDOLA

ANOLF/CISL - Via Marsala, 53 - tel. 0535/21259 – *lunedì, martedì, giovedì 15/18.30*

CIA Confed. Italiana Agricoltori - Via Cavallotti, 2 - tel. 0535/21931 - *da lunedì a venerdì 8.30/12.30 (su appuntamento)*

CLS/CGIL - Via Agnini, 2 - tel. 0535/22014 - *lunedì 15/19 - sabato 9/12*

COLDIRETTI - Via Bernardi, 1/d - tel. 0535/21899 - *da lunedì a venerdì 8.30/12.30*

NONANTOLA

Centro Servizi Cittadini Stranieri, Comune di Nonantola - Via Marconi, 11 - tel. 059/896658 - *martedì 9/13 - 15/17; giovedì 9/13*

NOVI DI MODENA

CLS/CGIL - via Di Vittorio, 3 - tel/fax 059/670014 - *giovedì 15/18*

PALAGANO

COLDIRETTI - Via XXIII Dicembre, 21 - tel. 0536/970007 - *martedì, venerdì 8.30/12.30*

PAVULLO

ANOLF/CISL - Via Giardini, 172 - tel. 0536/20212 - *martedì, mercoledì 15/18.30*

Centro Servizi Cittadini Stranieri - c/o Ufficio Sociale - Via Giardini 16 - tel. 0536/325322 - *giovedì 16/18; sabato 10/12*

CIA Confed. Italiana Agricoltori - Via Marchiani, 132 - tel. 0536/21152 - *da lunedì a sabato 8.30/12.30 (su appuntamento)*

CLS/CGIL - Via Giardini, 190 - tel. 0536/20355 - *mercoledì 15/18.30 - sabato 9/12*

COLDIRETTI - P.zza Borelli, 2 - tel. 0536/20702 - *martedì, venerdì, sabato 8.30/12.30 – 14.30/18.30*

PIEVEPELAGO

COLDIRETTI - Via Costa, 2 - tel. 0536/71734 - *lunedì, venerdì 8.30/12.30 – 14.30/18*

RAVARINO

Centro Stranieri dell'Unione del Sorbara – Via Roma, 173 – tel. 059/800804 - *da lunedì a venerdì 10,30/13; sabato 8.30/12*

SAN CESARIO

Centro Servizi Cittadini Stranieri, Comune di San Cesario - P.zza Roma, 3 - tel. 059/936704 - *lunedì 10/13*

SAN FELICE

COLDIRETTI - Via Campi, 21 - tel. 0535/85428 - *da lunedì a venerdì 9/13*

SASSUOLO

ACLI - Via Ciro Menotti, 92 tel./fax 0536/811490 - *mercoledì 15.30/18.30*

ANOLF/CISL - Via Adda, 73 - tel. 0536/804670 - *giovedì 9/12.30 - 15/18.30*

CIA Confed. Italiana Agricoltori - Via Gobetti, 3 - tel. 0536/980917 - *da lunedì a venerdì 8.30/12.30 (su appuntamento)*

CLS/CGIL - Via Adda, 71/a - tel. 0536/804704/804324 - *venerdì 16/19; sabato 9/12*

Centro Servizi Cittadini Stranieri dei Comuni di Fiorano Mod., Formigine, Maranello, Sassuolo - Vedi FIORANO MODENESE

COLDIRETTI - Via Radici in Piano, 46 - tel. 0536/801753 - *martedì, venerdì 8.30/12.30 - 15/18*

SERRAMAZZONI

Centro Servizi Cittadini Stranieri - c/o Ufficio Servizi Educativi e Culturali - P.zza Tasso, 7 - tel. 0536/952202 int. 124 - *sabato 10/12*

COLDIRETTI - Via Roma, 21 - tel. 0536/950202 - *lunedì, martedì 8.30/12.30; mercoledì 8.30/12.30 - 15/18*

SESTOLA

Centro Servizi Cittadini Stranieri - Corso Umberto I, 5 - tel. 0536/62743 - *1° e 3° mercoledì di ogni mese 16/18*

COLDIRETTI - P.zza della Vittoria, 8 - tel. 0536/62664 - *da martedì a giovedì 8.30/13*

SOLIERA

CLS/CGIL - via Marconi, 280 - tel/fax 059 567111 - *venerdì 17/19*

SPILAMBERTO

Associazione Overseas - via Castelnuovo Rangone, 1190 - Tel/fax 059 785425 – *da lunedì a giovedì 10/13*

VIGNOLA

ANOLF/CISL - Via Bonesi, 3 - tel. 059/771106 - *Sabato 9/12.30*

Centro Servizi Cittadini Stranieri, Comune di Vignola - P.zza Carducci, 3 - tel. 059/777720 - *martedì, giovedì, sabato 9/12*

CIA Confed. Italiana Agricoltori - Via Mazzini, 8 - tel. 059/774363 - *da lunedì a venerdì 8.30/12.30 (su appuntamento)*

CLS/CGIL - Via C. Battisti, 2/2 - tel. 059/775059 - *mercoledì 17/19; giovedì 8.30/11.30; sabato mattina 9/12*

COLDIRETTI - Via Posterla, 6 - tel. 059/772467 - *da lunedì, martedì, giovedì, venerdì 8.30/12.30*

ZOCCA

Centro Servizi Cittadini Stranieri, Comune di Zocca - Via del Mercato, 4 - tel. 059/985756 - *martedì 10/12; sabato 9/13*

CIA Confed. Italiana Agricoltori - Via Tesi, 963 - tel. 059/987375 - *da lunedì a venerdì 8.30/12.30 (su appuntamento)*

COLDIRETTI - Via Pineta, 6 - tel. 059/987243 - *lunedì, giovedì 15/18; martedì, venerdì 8.30/12.30*

I seguenti sportelli non hanno ancora la possibilità di poter prenotare gli appuntamenti per motivi tecnici, ma possono fornire le informazioni necessarie per il disbrigo delle pratiche, come tutti gli sportelli sopra elencati:

CASTELFRANCO EMILIA

Centro Servizi Cittadini Stranieri, Comune di Castelfranco E. - P.zza Curiel 28 tel. 059/959383 - *martedì 9/13 - 14/17; mercoledì e 1° sabato mese 9/13*

SPILAMBERTO

Centro Servizi Cittadini Stranieri - Comune di Spilamberto - V.le Marconi, 4 - tel. 059/7574513 - *mercoledì 9/13*

VIGNOLA

CONFESERCENTI - Via Caselline 633 - tel. 059/771014 - *lunedì, martedì, giovedì 8.30/12.30 - 14/17; mercoledì, venerdì 8.30/12.30*